



宅醫照護協作系統



國家衛生研究院
National Health Research Institutes

▶ 方案內含結構

本方案區分為兩部分系統，「幸福宅醫照護系統」與「照顧共筆APP」

宅醫照護系統：提供醫療事業單位使用，主要包含診所、居家護理所、以及其他提供居家醫療服務單位。

照顧共筆APP：提供有跨專業照護需求單位使用，可協助居家醫療事業單位彼此跨專業溝通，或是連結長照服務提供單位共同使用，提升跨專業照護效率。



線上管理平台



醫事人員APP

幸福宅醫照護系統

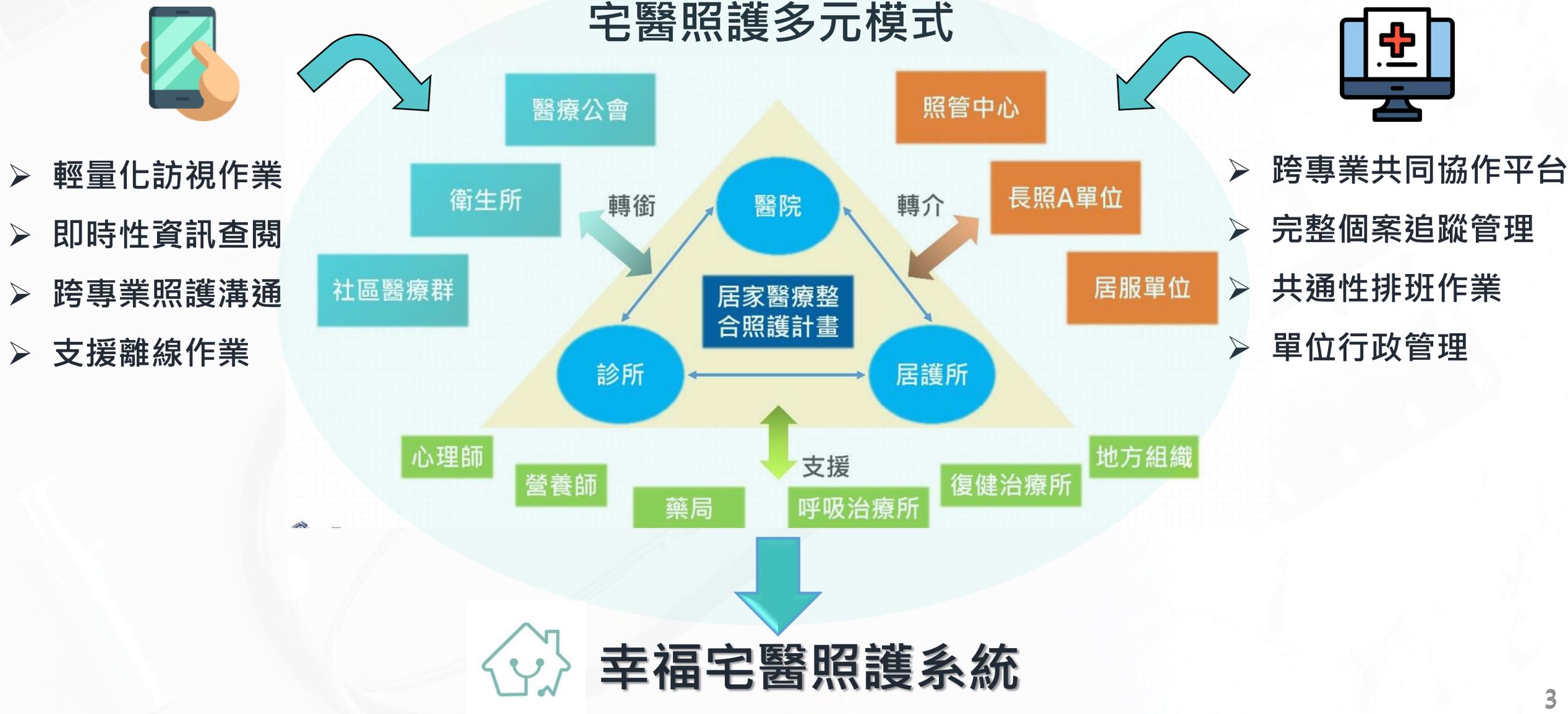


可各自獨立運作
or協助使用



照顧共筆APP

▶ 宅醫照護模式與資訊系統輔助



▶ 方案效益

序號	使用者效益項目	使用本方案前	使用本方案後
1	跨專業共同照護	<ul style="list-style-type: none"> 透過各式管道進行口頭或文件交流 	<ul style="list-style-type: none"> 建立個案照護團隊，藉由個案專屬資料夾，共同維護個案最新狀況
2	個案追蹤管理	<ul style="list-style-type: none"> 紙本與口頭交接，費時且效率差 	<ul style="list-style-type: none"> 個案資料完整記載，並可透過照護歷程迅速掌握個案動態
3	共通性排班作業	<ul style="list-style-type: none"> 經由多重溝通方式進行人工作業排班 	<ul style="list-style-type: none"> 透過共通性行事曆與空班釋出功能電子化排班作業
4	單位行政管理	<ul style="list-style-type: none"> 各項行政作業分散各處各自管理 	<ul style="list-style-type: none"> 整合性單一入口處理單位行政程序
5	輕量化訪視作業	<ul style="list-style-type: none"> 攜帶厚重紙本資料夾或是筆電配套設備出訪 	<ul style="list-style-type: none"> 手機、輕量讀卡機、VPN即能完成訪視流程
6	即時性資訊查閱	<ul style="list-style-type: none"> 如於訪視時需查閱個案過往資料需攜帶眾多紙本資料或是事先拍照 	<ul style="list-style-type: none"> 即時性簡易查閱個案資料
7	離線作業	<ul style="list-style-type: none"> 偏鄉或是建築物屏蔽即無法於現場完成訪視紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> 本機端暫存紀錄資料，無連線亦能減低重工情形

▶ 市場競品概述



宅醫照護

坊間個管系統

照管平台

各家申報系統

	宅醫照護	坊間個管系統	照管平台	各家申報系統
費用請領	✓	✓	✓	✓
紀錄登打	✓	✓	✓	✓
個案管理	✓	✓	✓	?
共照排程	✓	?	✗	?
跨專業照護	✓	?	✗	✗
行動裝置	✓	✗	✗	✗